

# Privacyverklaring Multegra Automatisering

Multegra Automatisering BV, gevestigd aan de Oegstgeesterweg 199 te 2231 AT Rijnsburg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

Multegra Automatisering  
Oegstgeesterweg 199  
2231 AT Rijnsburg

Telefoon 071 4092180  
E-mail [info@multegra.nl](mailto:info@multegra.nl)  
Website [www.multegra.nl](http://www.multegra.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Multegra Automatisering verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam van contactpersonen (zodat wij weten hoe wij je kunnen aanspreken tijdens contactmomenten);
- Geslacht van contactpersonen (voor de aanhef op eventuele noodzakelijke post);
- Telefoonnummer/doorkiesnummer van contactpersonen (indien gewenst, in andere gevallen wordt alleen het telefoonnummer van het bedrijf opgeslagen);
- Zakelijk e-mailadres van contactpersonen bij het bedrijf;
- Internetbrowser en apparaat type (deze hebben wij nodig voor de juiste ondersteuning van de website en apps).

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@multegra.nl](mailto:info@multegra.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Multegra Automatisering verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling, indien het bankrekeningnummer op naam van een Persoon staat
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

## Geautomatiseerde besluitvorming

Multegra Automatisering neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Multegra Automatisering) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Multegra Automatisering bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en te voldoen aan de aan ons opgelegde wettelijke verplichtingen tot het bewaren van persoonsgegevens.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Multegra Automatisering verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Multegra Automatisering gebruikt alleen functionele cookies. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en functionele cookies zijn noodzakelijk voor het gebruik van de website waarop je je bevindt. Bijvoorbeeld om te herkennen dat je dezelfde gebruiker bent die de vorige pagina op de site heeft bezocht, of om jouw voorkeuren te onthouden.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-enwat-doe-ik-ermee/>.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Multegra Automatisering. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@multegra.nl](mailto:info@multegra.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Multegra Automatisering wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Multegra Automatisering neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@multegra.nl](mailto:info@multegra.nl)

*Multegra Automatisering kan deze privacy policy te allen tijde wijzigen.  
Wij zullen op deze pagina altijd de meest recente versie tonen.  
Deze versie is voor het laatst gewijzigd op 30 juli 2018*